

Téléconsultation

Le gouvernement du Québec a déclaré le 12 mars dernier une interdiction de rassemblement.

Les professionnels de la santé doivent donner l'exemple et éviter les rencontres en face à face non essentielles. À cet effet, nous avons convenu que les consultations ou les visites téléphoniques et/ou en vidéoconférence seront rémunérées de la même façon que les visites principales ou de contrôle.

Dans un premier temps, les appels téléphoniques sont à privilégier. On vous rappelle l'importance de documenter, par écrit ou dans vos outils respectifs (DMÉ, DCI ou autre), les différentes interventions.



Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec rendent disponible la plateforme REACTS à tous les médecins du Québec. Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19 où l'accès aux hôpitaux et aux cliniques est restreint, la plateforme permet de mener des consultations virtuelles lorsqu'indiquée. De plus, elle permet aux équipes de communiquer entre elles de façon sécurisée et de s'assister à distance.

Les médecins recevront des instructions par courriel leur expliquant comment créer leur compte Reacts. Pour ceux qui ont déjà accès à une autre plateforme, veuillez ignorer l'invitation et continuez à utiliser votre plateforme habituelle.

- Vous n'avez pas reçu de courriel ? Tout d'abord valider toutes vos boîtes courriel, tant professionnelles que personnelles. Nous avons utilisé les adresses de correspondance à nos dossiers.
- **IMPORTANT** : Pour avoir accès à Reacts, il vous faudra **d'abord vous créer un compte** Reacts. Les instructions vous indiquant comment faire vous seront données par courriel.
- Pour la création de votre compte, assurez-vous d'utiliser l'adresse courriel à laquelle l'abonnement Reacts vous a été assigné pour vous inscrire.
- Si jamais vous voulez faire changer votre adresse courriel par la suite pour votre compte Reacts, communiquez avec l'équipe de Reacts en [soumettant une requête](#)

Téléconsultation

La FMOQ a fait le choix de rendre cette plateforme disponible le plus rapidement possible à ses membres et nous sommes à travailler à faciliter l'utilisation de ce nouvel outil de travail.

Reacts : qu'est-ce que c'est ?

Reacts est une plateforme de collaboration numérique sécurisée développée par l'entreprise québécoise Technologies innovatrices d'imagerie (TII), dont l'équipe est composée des médecins et innovateurs québécois. La plateforme, qui est certifiée par le MSSS, est utilisée dans plusieurs établissements québécois ainsi qu'à travers le Canada et dans plus de 80 pays.

La plateforme est facile à déployer et utilise les appareils et équipements existants (ordinateurs, tablettes, téléphones intelligents). L'accès est gratuit pour les patients. L'hébergement infonuagique est basé au Québec.



Une des fonctionnalités de l'outil est la possibilité de faire des appels audio-vidéo sécurisés pour les téléconsultations et sessions virtuelles entre professionnels et leurs patients.

- Sessions et téléconsultations virtuelles un à un
- Sessions virtuelles en groupe (maximum de 6 participants total)

Reacts : par où commencer ?

Quelques recommandations de base avant de commencer :

1. L'option de la télémédecine ne sera pas pour tous les patients. Pour des raisons technologiques ou autres, certains patients ne seront pas de bons candidats à utiliser les consultations par vidéo. La consultation par appel téléphonique est alors privilégiée.
2. La qualité des téléconsultations vidéo sera directement reliée à la qualité de la connexion Internet utilisée (peu importe que ce soit par Wi-Fi ou connexion cellulaire). Il est donc important de s'assurer d'avoir une connexion Internet adéquate (même chose du côté du patient).
3. La version Web doit être accédée à partir du navigateur Chrome.
4. Assurez-vous d'avoir les coordonnées téléphoniques du patient comme « plan B » au cas où vous éprouviez des problèmes techniques pendant l'appel vidéo. Assurez-vous aussi que le patient a un numéro où appeler en cas de question ou problème.
5. Si vous faites vos consultations virtuelles sur un appareil mobile, assurez-vous de brancher votre appareil à une source d'alimentation puisque la vidéoconférence consomme rapidement la pile des appareils mobiles.
6. [Les tutoriels de l'application](#) sont sur YouTube. Certains établissements bloquent l'accès à YouTube sur leur réseau interne. Vous pourriez devoir les regarder sur votre appareil personnel dans un tel cas.

[Guide étape par étape pour préparer votre première utilisation de l'application Reacts et pour savoir comment inviter vos patients](#)

[Instructions pour vos patients pour les préparer à leur première visite vidéo avec leur professionnel de la santé au moyen de l'application Reacts](#)

Encore ici, on vous rappelle l'importance de documenter, par écrit ou dans vos outils respectifs (DMÉ, DCI ou autre), les différentes interventions.

Téléconsultation

Quelques tutoriels pour vous aider à découvrir les fonctionnalités de base de Reacts :

Les tutoriels vidéo sont accessibles sur YouTube, notez que certains établissements en bloquent l'accès à partir des ordinateurs de l'hôpital. Utilisez alors votre téléphone ou tablette.

Besoin d'aide ?

La FMOQ a fait le choix de rendre Reacts disponible le plus rapidement possible à ses membres et nous sommes à travailler à faciliter l'utilisation de ce nouvel outil de travail et d'organiser des équipes de support.

Vos centres de coordination de télésanté
et/ou pilotes technologiques de chaque établissement.

Certaines associations ont identifiées des collègues prêts à vous aider
La FMOQ peut aussi répondre à certaines questions.

De plus amples informations et coordonnées seront ajoutées.

SVP, notez que nous ne serons pas en mesure de répondre à des questions d'ordre procédural liées à votre clinique ou votre établissement (par exemple, où et comment documenter le rapport d'une session ou comment facturer).

Merci de votre compréhension !

À propos de TECHNOLOGIES INNOVATRICES D'IMAGERIE (TII)

TII est une société privée basée à Montréal composée d'une équipe multidisciplinaire de 35 employés sous la direction du D^r Yanick Beaulieu, créateur de Reacts et président fondateur de TII. Le D^r Beaulieu est professeur-adjoint au Département de médecine de l'Université de Montréal, et cardiologue-intensiviste pratiquant à l'Hôpital Sacré-Cœur de Montréal et à l'Institut de Cardiologie de Montréal.

Reacts offre des outils interactifs sécurisés qui facilitent les communications et la collaboration à distance entre les professionnels de la santé, leurs patients, et leurs familles. La plateforme offre notamment les fonctionnalités suivantes : messagerie instantanée, espaces collaboratifs, transfert sécurisé de fichiers, appels vidéo sécurisés, partage d'écran, diffusion de flux vidéo à partir de webcams ou d'appareils médicaux, supervision à distance de procédures, etc.

